Chiara Schwarz-Weichhart

Produktmanagerin · Product Owner · Customer Onboarding & Account Management

Rheinland-Pfalz · remote oder umzugsbereit · +49 151 20252905 · cschwarzweichhart@gmail.com
linkedin.com/in/chiara-schwarz-weichhart · www.chiaraschwarzweichhart.com

PROFIL

Produktmanagerin und Product Owner für Software mit Stationen in Projektmanagement, B2B-Vertrieb und Customer Operations. Erfahren darin, Anforderungen von Kunden und Fachabteilungen in klare Konzepte, Roadmaps und Tickets zu übersetzen, Releases zu koordinieren und Kunden vom Onboarding bis zur täglichen Nutzung zu begleiten. Juristische Ausbildung und Hintergrund im Gesundheitswesen; sicher in regulierten Umgebungen (MDR, ISO 13485). Berufsbegleitend studiere ich Psychologie (B.Sc.). Strukturiert, schnell im Einarbeiten, klar in der Kommunikation – auf Deutsch und Englisch.

BERUFSERFAHRUNG

seit 03/2026

Revenue Operations Managerin, zuvor Sales Development Representative (freiberuflich)
BSS-Solution · remote

- Betreuung von Bestandskunden und Account Management
- Konfiguration und Optimierung des CRM-Systems Close (Pipelines, Phasen, Automatisierungen); Arbeit mit HubSpot und Dealfront
- Eigenständige Entwicklung eines Kunden-Dashboards mit CRM-Anbindung (Hex, Docker, Hetzner); Mitarbeit am Kundenportal und am Ticketsystem für Kundenanliegen
- Konzeption und Umsetzung der Firmenwebsite bss-solution.de
- Lead-Qualifizierung und Terminierung von Erstgesprächen per Telefon, E-Mail und LinkedIn

04/2026 – 05/2026

Business Development Managerin (freiberuflich)
CNSLT Partners · remote

- Neukundenansprache für ein IT-Beratungsangebot

08/2024 – 03/2026

Product Owner (seit 06/2025), zuvor Produktmanagerin
apoplex medical technologies GmbH, Pirmasens · remote · Software als Medizinprodukt

- Entwicklung, Pflege und Kommunikation der Produkt-Roadmap für die R&D-Organisation in enger Abstimmung mit internen Stakeholdern
- Ausarbeitung von Produktideen gemeinsam mit Ärztinnen und Ärzten; Übersetzung klinischer Anforderungen in Produktkonzepte und Wireframes
- Ableitung, Dokumentation und Pflege von Produkt- und Systemanforderungen aus Markt- und Kundensicht; Erstellung von Systemanforderungsspezifikationen
- Aufbau und Betrieb des Ticketsystems (ClickUp) inkl. Sprint-Planung, Backlog-Management und Workflow-Definition; Sprint Reviews und Retrospektiven
- Planung und Koordination von Produkt-Releases
- Eigenständige Planung, Durchführung und Auswertung von Usability-Tests und -Befragungen nach IEC 62366-1; Auswertung qualitativer und quantitativer Daten für regulatorische Aktivitäten nach MDR
- Mitwirkung an der Regulatory-Strategie für neue Produkte; Audit mitgeplant und technischen Teil geleitet
- Erstellung von kundenseitiger Dokumentation und Onboarding-Material für Neukunden; Produktschulungen; Unterstützung des Vertriebs mit Präsentationen und Demo-Material

06/2024 – 08/2024

Sales Managerin, B2B-Partnervertrieb
neodigital Versicherung AG, Sankt Ingbert · remote

- Kundengespräche und Demos zur Bedarfsermittlung; Organisation von Stakeholder-Meetings
- Aktivitäten- und Follow-up-Tracking in Asana; Reporting mit Superset

08/2022 – 06/2024 — **Project Manager (seit 02/2024), zuvor Executive Assistant & Content Manager**
PixelFree Studio, Saarbrücken · Low-Code-Plattform für Design-to-Code

- Koordination der Produkt-Roadmap einer Design-to-Code-Plattform (6+ Programmiersprachen); Feature-Releases und Sprint-Planung
- Aufbau von Salesforce von Grund auf; Einrichtung und Pflege von CRM- und Projektmanagement-Tools
- Koordination von User-Testing-Sessions und Feedback-Auswertung zur Plattformoptimierung
- Customer Discovery und Outreach zur Gewinnung von Beta-Testern; Aufbau erster GTM-Grundlagen aus Nutzer-Feedback
- Kommunikation mit Geschäftspartnern, Kunden und Investoren; Messen (ICT Spring, WeAreDevelopers, Web Summit, SLUSH, CES)
- Product-Hunt-Kampagne, Social-Media- und Google-Ads-Kampagnen; Software-Demos für Sales und Marketing

06/2021 – 01/2024 — **Juristische Mitarbeiterin**
Reiseritter GmbH, Saarbrücken

09/2017 – 11/2018 — **Werkstudentin Recht**
juris GmbH – Das Rechtsportal, Saarbrücken

AUSBILDUNG

seit 10/2026 — **Psychologie (B.Sc.), berufsbegleitendes Fernstudium**

2022 – 2025 — **Rechtswissenschaft (LL.B.) – Studium**
FernUniversität in Hagen

2016 – 2022 — **Rechtswissenschaft – Studium ohne Abschluss**
Universität des Saarlandes, Saarbrücken

2014 – 2016 — **Ausbildung zur Gesundheits- und Krankenpflegerin (examiniert)**
Klinik Landau-Südliche Weinstraße

ZERTIFIKATE

KI	AI Maker: Learn to Build with AI Tools – Professional Certification (Codecademy, 2026)
Scrum	Professional Scrum Product Owner I & II – Training (DelSt)
Projektmanagement	Certified Associate in Project Management (CAPM), PMI
Medizinprodukte	Medizinprodukteberaterin nach § 83 MPDG
Weiteres	Writing in the Sciences (Coursera)

KENNTNISSE

Produkt & Projekt	Jira, ClickUp, Confluence, Asana, Notion, GitLab, Figma, Miro, Draw.io
CRM & Sales	Close CRM, HubSpot, Salesforce, Dealfront
Daten & Technik	SQL, R, Hex, Superset; Grundkenntnisse Docker, HTML/CSS/JavaScript, Python
Regulatorik	MDR, ISO 13485, IEC 62366-1, ISO 27001, AI Act (Grundlagen)
Office	Microsoft 365 (Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Teams), Keynote, Adobe Creative Cloud

SPRACHEN

Deutsch	Muttersprache
Englisch	C1, verhandlungssicher
Französisch	Mittelstufe
Italienisch / Portugiesisch	Grundkenntnisse / Anfängerin